

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand, Leistungen von lass-loeschen.de

1.1 Wir stellen auf unserer Webseite allgemeine Informationen über die Leistungen unseres Angebots, betreffend eines Reputations-Managements, auf Bewertungsplattformen im Internet dar.

1.2 Sofern Interesse an den hier angebotenen Maßnahmen zur Reputationsförderung besteht, nehmen wir die dafür benötigten Informationen über entsprechende Formulare auf unserer Webseite auf.

1.3 Im Zuge des Vertragsschlussprozesses im Rahmen des „Bestellprozesses“ über unsere Webseite erhalten Sie eine genaue Leistungsbeschreibung unserer Services.

2. Vertragsschluss, Angaben

2.1 Bei der Darstellung unserer Leistungen auf der Internetpräsenz www.lass-loeschen.de handelt es sich nicht um ein verbindliches Angebot zu einem Vertragsabschluss.

2.2 Ihre Beauftragung erfolgt erst nach dem Durchlaufen des Bestellprozesses Die Annahme dieses Angebots erfolgt durch eine ausdrückliche Erklärung (also die Aufnahme der beauftragten Maßnahmen oder z.B. ein E-Mail).

2.3 Die Daten, die Sie im Laufe des Bestellprozesses angeben, müssen vollständig und korrekt sein. Sollten sich die Daten nach der Anmeldung ändern oder sollte ein Fehler unterlaufen sein, sind die Informationen unverzüglich zu korrigieren. Besonders wichtig sind in diesem Zusammenhang Angaben wie Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie alle Angaben zum Sachverhalt.

3. Vergütung

3.1 Sofern es nicht zu einer abweichenden Vereinbarung gekommen ist, gilt der beim Abschluss der Bestellung angegebene Preis. Bei allen Preisangaben auf unserer Webseite handelt es sich um Nettopreise exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Im Weiteren bezeichnen wir dies als „Vergütung“.

3.2 Bei einem Misserfolg unserer Reputationsmaßnahmen entstehen für Sie keine Kosten.

4. Abrechnung

4.1 Wir rechnen ordnungsgemäß mit Ihnen ab, sobald uns alle Unterlagen vorliegen, die für die Abrechnung erforderlich sind.

4.2 Ist die in 4.1 benannte Abrechnung von uns erfolgt, müssen Sie die Vergütung innerhalb von drei Werktagen auf das nachfolgende Konto überweisen:

Reknova GmbH
IBAN: DE97 4405 0199 0911 0183 06
BIC: DORTDE33XXX
Sparkasse Dortmund

5. Ihre Pflichten und Obliegenheiten

5.1 Sie haben uns nach Ihrem Kenntnisstand auf Nachfrage alle Informationen vollständig mitzuteilen, die für die Ausführung unserer reputationsfördernden Maßnahmen notwendig sind. Sofern für die Ausführung der reputationsfördernden Maßnahmen Unterlagen bzw. Informationen notwendig sind, stellen Sie uns diese zur Verfügung. Sie reichen auch alle neuen Informationen, auf die diese Beschreibung zutrifft, direkt nach.

5.2 Sie selbst tragen die Verantwortung für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen bzw. Unterlagen. Sie verpflichten sich außerdem dazu, notwendige ergänzende Informationen auf Nachfrage direkt zur Verfügung zu stellen.

6. Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung bei Verbrauchern

Ihnen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind – d.h. sofern Sie eine natürliche Person sind und ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die nicht überwiegend Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit und auch nicht Ihrer gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Wir belehren Sie wie folgt über dieses Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Ihnen steht das Recht zu, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist von 14 Tagen gilt ab dem Tag des Vertragsabschlusses (im Sinne Ziffer 2.2), spätestens ab dem Erhalt dieser Widerrufsbelehrung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Reknova GmbH
Raudestr. 2
44141 Dortmund
Tel.: 0231 / 317 017 40
E-Mail: info@reknova.de

durch eine eindeutige Erklärung – beispielsweise per Postbrief, Telefax oder E-Mail unter Angabe der Fallnummer – über den Entschluss zur Vertragswiderrufung informieren.

Folgen des Widerrufs

Machen Sie ordentlich von Ihrem Widerrufsrecht gebrauch, so sind wir verpflichtet Ihnen die bis dahin von Ihnen erhaltenen Zahlungen sofort und spätestens binnen 14 Tagen zurückzuzahlen. Die 14-tägige Frist beginnt ab dem Tag, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird das selbe Zahlungsmittel verwendet, das von Ihnen bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt wurde, außer es hat eine ausdrückliche, abweichende Vereinbarung stattgefunden. Wegen der Rückzahlung werden Ihnen in keinem Fall Entgelte berechnet.

Sofern Sie uns damit beauftragt haben, während der Widerrufsfrist Leistungen zu erbringen, ist von Ihrer Seite ein angemessener Betrag zu zahlen, der anteilig die bis zum Zeitpunkt Ihrer Mitteilung des Wiederrufs dieses Vertrags an uns erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen deckt.

Besondere Hinweise

Sie haben keinen Anspruch auf Widerrufsrecht, wenn wir alle Dienstleistungen vollständig erbracht haben, die Ausführung dieser Dienstleistungen nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung begonnen haben und Sie vor der Ausführung der Dienstleistungen bestätigt haben, dass Sie Kenntnis davon haben, dass Ihr Widerrufsrecht bei einer vollständigen Erfüllung des Vertrags durch uns erlischt.

7. Vertragsdauer, Kündigung

7.1 Wenn unsere reputationsfördernden Maßnahmen erfolgreich durchgeführt wurden oder wenn wir nach pflichtgemäßem Ermessen festgestellt und Sie darüber unterrichtet haben, dass eine erfolgreiche Durchsetzung aussichtslos ist, endet der Vertrag mit uns.

7.2 Das Vertragsverhältnis kann außerdem jederzeit durch Sie oder durch uns gekündigt werden. Wir behalten uns das Recht zu einer Kündigung besonders dann vor, wenn Sie die oben beschriebenen Pflichten und Obliegenheiten im Sinne der Ziffer 5 schuldhaft verletzen.

8. Streitbeilegung

Durch die Europäische Kommission wird eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitgestellt: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir ziehen es jedoch vor, auftretende Probleme im direkten Austausch mit Ihnen zu klären, weshalb wir nicht an entsprechenden Verbraucherschlichtungsverfahren teilnehmen. Kontaktieren Sie uns im Falle eines derartigen Problems direkt unter 0231 / 317 017 40.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts ist anwendbar. Haben Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land, sind zusätzlich die zwingenden Rechtsvorschriften anwendbar, die in diesem Staat gelten.

9.2 Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand Dortmund. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.